Komunikat dla rodziców i opiekunów w związku z incydentem naruszenia ochrony danych osobowych

Szanowni Państwo,

informujemy, że w dniu 27 stycznia 2026 r. zidentyfikowaliśmy incydent bezpieczeństwa dotyczący danych osobowych przetwarzanych przez Szkołę Podstawową nr 2 im. Bohaterów Monte Cassino. Zdarzenie polegało na nieuprawnionym dostępie do służbowej skrzynki pocztowej pracownika szkoły, wykorzystywanej do kontaktu z Państwem.

Incydent wiąże się z ryzykiem nieuprawnionego odczytania części wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce.

Opis zdarzenia

W dniu 27.01.2026 r. obsługa informatyczna nadzorująca serwer pocztowy wykryła nietypową aktywność na jednej ze skrzynek służbowych. Analiza wykazała, że osoba nieuprawniona mogła uzyskać dostęp do korespondencji przechowywanej w tej skrzynce.

Po potwierdzeniu naruszenia:

- zablokowano dostęp do skrzynki,
- wymuszono zmianę hasła,
- zabezpieczono jej zawartość,
- wdrożono dodatkowe środki techniczne ograniczające możliwość ponownego wystąpienia takiego incydentu,
- przeprowadzono analizę zdarzenia we współpracy z obsługą informatyczną.

Incydent został zgłoszony do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych zgodnie z art. 33 RODO.

Jakie dane mogły zostać objęte incydentem

W zależności od treści korespondencji, w skrzynce mogły znajdować się:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- informacja o posiadaniu opinii lub orzeczenia poradni psychologiczno-pedagogicznej (bez treści dokumentu).

Informacja o opinii/orzeczeniu stanowi dane szczególnej kategorii (art. 9 RODO – dane dotyczące zdrowia).

Możliwe konsekwencje dla osób, których dane dotyczą

Zgodnie z wymogami RODO jesteśmy zobowiązani poinformować Państwa o możliwych skutkach incydentu. Mogą one obejmować:

Ryzyka techniczne i komunikacyjne

- otrzymywanie wiadomości phishingowych,
- próby podszywania się pod szkołę lub rodziców/opiekunów,

- próby wyłudzania danych,
- nieuprawnione wykorzystanie danych kontaktowych.

Ryzyka związane z ujawnieniem danych szczególnej kategorii

Ujawniona mogła zostać informacja o posiadaniu przez ucznia opinii lub orzeczenia, co może wiązać się z:

- ryzykiem dyskryminacji,
- ryzykiem naruszenia dóbr osobistych ucznia i rodziny,
- ryzykiem wykorzystania tej informacji w sposób nieuprawniony lub krzywdzący.

Ryzyka te zostały ocenione jako wysokie, dlatego osoby, których dotyczy incydent, podlegają obowiązkowi poinformowania zgodnie z art. 34 RODO.

Zalecane środki ostrożności dla Państwa

Rekomendujemy:

- zachowanie szczególnej ostrożności wobec podejrzanych wiadomości e-mail lub SMS,
- nieotwieranie linków i załączników z nieznanych źródeł,
- weryfikowanie nadawcy przed podaniem danych,
- monitorowanie aktywności na kontach pocztowych i innych usługach elektronicznych,
- zachowanie ostrożności wobec prób kontaktu od nieznanych osób.

W przypadku zauważenia prób wykorzystania danych lub podszywania się prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Środki zaradcze wdrożone przez administratora

Po wykryciu incydentu:

- zablokowano skrzynkę i wymuszono zmianę hasła,
- zabezpieczono dane znajdujące się w skrzynce,
- wprowadzono dodatkowe środki bezpieczeństwa dotyczące kont pocztowych,
- dokonano przeglądu uprawnień i ustawień bezpieczeństwa,
- wdrożono dodatkowe zabezpieczenia technologiczne mające uniemożliwić powtórzenie incydentu.

Przysługujące Państwu środki ochrony prawnej

W związku z ujawnieniem danych dotyczących zdrowia informujemy, że:

- możecie Państwo skorzystać z środków ochrony dóbr osobistych przewidzianych w Kodeksie cywilnym,
- przysługuje Państwu również możliwość złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- w przypadku stwierdzenia prób użycia danych – możliwość zgłoszenia sprawy odpowiednim organom.

Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:

Dawid Wolski
E-mail: dwolski@volvox.pl
Telefon: 789464222